

Veelgestelde vragen Wbtv-portaal

Voor de eerste keer aanmelden

- **Hoe meld ik me voor de eerste keer aan bij Mijn Wbtv?**
U kunt gaan naar login.rvr.org hier kunt u dan inloggen met DigiD. Hierna wordt u naar Mijn Wbtv gestuurd en kunt u een inschrijfverzoek doen.
- **Ik heb (nog) geen DigiD. Hoe kan ik me aanmelden?**
U kunt een DigiD aanvragen via www.digid.nl Het is nog niet mogelijk om zonder DigiD in te loggen op Mijn Wbtv.
Wanneer u niet kunt beschikken over een DigiD kunt u uw verzoek per post indienen of door te mailen naar infowbtv@rvr.org Het inschrijfformulier sturen wij u dan op verzoek toe. In dat geval moet u naast de benodigde documenten ook het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier en een kopie van een geldig paspoort of ID-bewijs meesturen. U ontvangt dan van ons een factuur in verband met de kosten voor de behandeling van uw verzoek. Nadat u de factuur heeft betaald, nemen wij uw verzoek in behandeling.
- **Ik kan niet beschikken over een DigiD. Hoe kan ik me aanmelden?**
U kunt mailen met info@wbtv@rvr.org. U krijgt dan een inschrijfformulier toegestuurd. Het is nog niet mogelijk om zonder DigiD in te loggen op Mijn Wbtv

Inloggen

- **Hoe moet ik inloggen?**
U kunt gaan naar login.rvr.org hier kunt u dan inloggen met DigiD.
- **Hoe kom ik op mijn persoonlijke startpagina?**
Als u inlogt op 'Mijn Wbtv' en u heeft al eerder een inschrijfverzoek ingediend wordt u automatisch naar uw persoonlijke startpagina geleid.

Documenten uploaden

- **Waar kan ik documenten uploaden?**
Documenten kunnen worden geüpload tijdens het indienen van het verzoek of bij het aanvullen van het verzoek onder 'Mijn openstaande taken' op de start pagina, dit kan enkel nadat u een brief heeft gehad van bureau Wbtv met de vraag om aanvullende stukken
- **Hoe kan ik een onvolledige aanvraag aanvullen?**
Dit kan bij 'Mijn openstaande taken' op de start pagina, dit kan enkel nadat u een brief heeft gehad van bureau Wbtv met de vraag om aanvullende stukken
- **Ik wil een pasfoto uploaden. Hoe groot mag deze zijn en welke extensie?**
Deze mag maximaal 5mb zijn met een van de volgende extensies .jpeg, .jpg, .png.
- **Ik wil een bijlage toevoegen. Wat is de maximale bestandsgrootte?**
Een bestand mag maximaal 5 mb zijn met een van de volgende extensies .pdf, .jpg, .xlsx, .xls, .docx, .doc.

Inschrijven

- **Hoe kan ik een inschrijvingsverzoek indienen?**
U kunt een inschrijfverzoek indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Inschrijving'.
- **Ik sta ingeschreven op B2-niveau. Hoe kan ik een verzoek indienen voor inschrijving op C1-niveau?**
U kunt een inschrijfverzoek indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Inschrijving'. Bij het kiezen voor welke inschrijving u het verzoek wilt indienen kan u dan kiezen voor het hogere C1-niveau.
- **Ik wil ook voor een andere taal worden ingeschreven. Hoe kan ik dat doen?**
U kunt een inschrijfverzoek indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Inschrijving'. Bij het kiezen voor welke inschrijving u het verzoek wilt indienen kunt u dan kiezen voor een andere taal.
- **Hoe kan ik een inschrijvingsverzoek intrekken?**
Voordat u het inschrijfverzoek heeft verzonden naar bureau Wbtv kunt u het verzoek intrekken door te klikken op de knop 'Annuleren'. Nadat u het verzoek heeft verzonden kunt u uw inschrijvingsverzoek per post intrekken of door te mailen naar infowbvtv@rvr.org

Betaling

- **Hoe kan ik de wettelijke kosten betalen?**
U kunt de wettelijke kosten betalen via iDEAL of via factuur.
- **Ik wil/kan niet betalen met iDEAL. Zijn er andere mogelijkheden?**
U kunt kiezen om via factuur te betalen.
- **Hoe kan ik uitstel van betaling aanvragen?**
U kunt hiervoor het beste bellen met 088 - 787 19 20 of mailen naar infowbvtv@rvr.org

Beëdiging

- **Hoe kan ik mijn akte van beëdiging toevoegen?**
U kunt dit doen bij de beëdigingsdienst onder 'Mijn openstaande taken' op de start pagina.
- **Hoe kan ik uitstel voor de beëdiging aanvragen?**
U kunt om uitstel voor het indienen van uw beëdigingsakte verzoeken door te mailen naar infowbvtv@rvr.org of neem contact op met onze helpdesk via 088-7871920.

Specialisatie

- **Hoe kan ik een specialisatie aanvragen?**
U kunt een verzoek tot vermelden van de specialisatie indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Specialisatie'.

- **Hoe kan ik een specialisatieverzoek intrekken?**
Voordat u het specialisatieverzoek heeft verzonden naar bureau Wbtv kunt u het verzoek intrekken door te klikken op de knop 'Annuleren'.
- **Ik kan alleen maar een specialisatie tolk/vertaler in strafzaken aanvragen. Hoe kan ik een andere specialisatie aanvragen?**
Het is op dit moment niet mogelijk om een andere specialisatie aan te vragen.

Permanente educatie

- **Hoe kan ik PE-punten registreren?**
U kunt PE-punten registreren door op de knop 'PE Registratie' te klikken.
- **Hoe kan ik geregistreerde PE-punten verwijderen of aanpassen?**
Dit kan door op de details knop te klikken van de PE-activiteit. Hier kunt u documenten toevoegen of verwijderen of de gehele activiteit verwijderen
- **Hoe kan ik uitstel aanvragen voor permanente educatie?**
Het is niet mogelijk om uitstel aan te vragen voor permanente educatie.
- **Hoe kan ik vrijstelling aanvragen voor permanente educatie?**
Als u gedurende de voorgaande inschrijvingsperiode een jaar of langer voor 50% of meer arbeidsongeschiktheid was, kunt u om vrijstelling van verlengingsvoorwaarden verzoeken. U kunt een verzoek tot vrijstelling van permanente educatie of werkervaring indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Vrijstelling'.

Verlenging

- **Hoe kan ik zien welke inschrijvingen binnenkort verlopen?**
Op uw startpagina vind u een overzicht 'Mijn inschrijvingen om te verlengen' hierin staan alle inschrijvingen die binnen 1 jaar verlopen die nog niet verlengt zijn.
- **Hoe kan ik een verlengingsverzoek indienen?**
U kunt een verzoek verlenging van de inschrijving indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Verlenging'.
- **Hoe kan ik uitstel aanvragen voor verlenging?**
Het is niet mogelijk om uitstel aan te vragen voor het verlengen van uw inschrijving. De periode van inschrijving bedraagt vijf jaar en deze periode kan niet verlengd worden.
- **Hoe kan ik een verlengingsverzoek intrekken?**
Voordat u het verlengingsverzoek heeft verzonden naar bureau Wbtv kunt u het verzoek intrekken door te klikken op de knop 'Annuleren'. Nadat u het verzoek heeft verzonden kan het geannuleerd worden per post of door te mailen naar infowbttv@rvr.org
- **Ik wil me laten uitschrijven. Hoe moet ik dat doen?**
U kunt een verzoek tot uitschrijving van de inschrijving indienen door op 'Verzoeken' te klikken en dan op 'Uitschrijving'.

Legitimatiepasje btw

- **Hoe kan ik een pasje aanvragen?**
Het is niet nodig om een pasje aan te vragen. Nadat u bent ingeschreven in het Register en Bureau Wbtv uw beëdigingsbeschikking heeft ontvangen, wordt het pasje automatisch naar u opgestuurd. Wanneer u al beëdigd bent wordt het pasje direct naar u opgestuurd nadat u bent ingeschreven in het register.
- **Ik ben mijn Wbtv-pasje kwijt. Hoe kan ik een nieuwe aanvragen?**
U kunt een nieuwe legitimatiebewijs btw ('tolkenpasje') per post aanvragen of per e-mail via infowbttv@rvr.org

Bezwaar

- **Hoe kan ik bezwaar indienen?**
Een bezwaar moet u binnen zes weken na de verzenddatum van het besluit indienen. U kunt daarbij gebruik maken van [dit bezwaarformulier](#).
U kunt het bezwaarschrift per post indienen of per e-mail door te mailen naar bezwaarwbtv@rvr.org
- **Hoe kan ik mijn bezwaar intrekken?**
U kunt uw bezwaarschrift per post intrekken of door te mailen naar bezwaarwbtv@rvr.org
- **Hoe kan ik een klacht tegen een tolk/vertaler indienen?**
U kunt uw klacht per post indienen: Klachtencommissie Wbtv, Bureau Wbtv, Postbus 2349, 5202 CH 's-Hertogenbosch. Of u kunt mailen naar klachtenwbtv@rvr.org. U kunt hiervoor [dit klachtenformulier](#) gebruiken.
- **Hoe kan ik een klacht tegen een afnemer of intermediair indienen?**
U kunt hiervoor terecht bij de interne klachtenafhandeling van de afnemer of intermediair.
- **Hoe kan ik een klacht tegen een medewerker van Bureau Wbtv indienen?**
U kunt uw klacht indienen per e-mail via infowbttv@rvr.org
NB: De afdeling Kwaliteit van de Raad voor Rechtsbijstand behandelt de klacht.
Meer weten? Zie het [Protocol klachtenregeling Raad voor Rechtsbijstand](#)

Privacy

- **Wie hebben toegang tot dit portaal?**
U heeft als tolk/vertaler toegang tot uw eigen (persoons)gegevens. Verder heeft de technisch beheerder van het portaal toegang om te kijken wanneer er fouten optreden in het systeem.
- **Wie hebben toegang tot mijn gegevens?**
Alleen de medewerkers van Bureau Wbtv en u zelf hebben hiertoe toegang.
- **Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?**
Het portaal draait op een server van de Raad voor Rechtsbijstand.
Het is enkel mogelijk om in te loggen op het portaal via een beveiligde omgeving, voor het tolken en vertalers portaal is dit via DigiD.

Overig

- **Welke browsers kan ik het beste gebruiken?**
Het portaal werkt optimaal in Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox en Safari (Apple).
- **Hoe kan ik een brief van Bureau Wbtv openen vanuit Mijn Wbtv?**
Een brief kan worden geopend door op de naam van de brief te klikken. Deze wordt dan gedownload.